**Hlavní řešitel projektu:**Domov důchodců Onšov, příspěvková organizace  **Partner projektu:**[Centrum sociálních služeb Lukavec](http://www.centrumlukavec.cz/)

**Registrační číslo:**CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_023/0001189
**Doba realizace projektu:** 1.10.2016 – 30.9.2018

**Tento projekt je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.**

**Hlavní cíle projektu**

Rozvinout kvalitu systémů individuálního plánování péče s ohledem na specifické potřeby uživatelů sociální služby „domov pro seniory“ v Domově důchodců Onšov a „odlehčovací služby“ v Centru sociálních služeb Lukavec a rozšířit odborné kompetence 13 pracovníků zajišťujících přímou péči v obou organizacích.

**Cílová skupina projektu**

11 pracovníků v sociálních službách (7 z Domova důchodců Onšov a 4 z Centra sociálních služeb Lukavce)

2 sociální pracovnice (1 z Domova důchodců Onšov a 1 z Centra sociálních služeb Lukavec).

**Klíčové aktivity projektu:**

**1.** Evaluace systémů individuálního plánování,

**2.** Realizace akreditovaných vzdělávacích programů a odborných stáží,

**3.** Řízení kvality formou odborných konzultací a setkávání multidisciplinárního týmu,

**4.** Závěrečná konference

**CURATIO EDUCATION s.r.o.** pod vedení paní PhDr. Marie Hermanové, MBA přizpůsobilo obsah vzdělávacích a konzultačních aktivit aktuálním vzdělávacím potřebám pracovníkům obou sociálních služeb. Naplánované aktivity probíhaly podle předem stanoveného harmonogramu od ledna 2017 do září 2018.

*AKREDITOVANÉ KURZY*

**Základy paliativní a hospicové péče v sociálních službách** (8 hodin)

lektor Mgr. et Mgr. Miroslav Erdinger

**Eticky myslet, lidsky pečovat** (8 hodin)

lektor Mgr. et Mgr. Miroslav Erdinger

**Bazální stimulace – základní** (24 hodin)

lektorka Bc. Helena Dvořáková, DiS.

**Bazální stimulace – navazující** (16 hodin)

lektorka Bc. Helena Dvořáková, DiS.

**Individuální plánování sociálních služeb** (8 hodin)

lektorka Mgr. Lucie Bicková

**Biografie člověka a její význam při práci s klienty sociálních služeb** (8 hodin)

lektorka Mgr. Věra Berková, DiS.

**Citlivým přístupem ke vztahové péči o seniora** (8 hodin)

lektorka Mgr. Věra Berková, DiS.

**Syndrom vyhoření a jeho prevence** (8 hodin)

lektorka PhDr. Šárka Dynáková, Ph.D.

**Práce s rodinou klienta** (8 hodin)

lektor Mgr. et Mgr. Matěj Černý

**Rizika a krizové situace při poskytování sociálních služeb** (8 hodin)

lektorka Mgr. Lucie Bicková

**Krizová intervence u seniorů** (8 hodin)

lektor Mgr. et Mgr. Matěj Černý

*NAVAZUJÍCÍ ODBORNÉ KONZULTACE na téma:*

**Paliativní péče a provázení** (8 hodin)

konzultantMgr. et Mgr. Miroslav Erdinger

**Prvky bazální stimulace v praxi** (celkem 16 hodin – 8 hodin DD Onšov, 8 hodin CSS Lukavec)

konzultantka Bc. Helena Dvořáková, DiS.

**Paliativní péče** (8 hodin)

konzultantka Mgr. Marie Burgetová

**Biografie – v kontextu individuálního plánování** (16 hodin)

konzultantka Mgr. Věra Berková, DiS.

**Citlivým přístupem ke vztahové péči o seniora** (16 hodin)

konzultantka Mgr. Věra Berková, DiS.

*ODBORNÉ KONZULTACE K MEDICÍNSKÝM SOUVISLOSTEM*

Konzultace reagovaly na aktuální potřeby uživatelů v kontextu individuálního plánování péče.

**Korekce sluchu a komunikace se sluchově postiženým seniorem** (8 hodin)

konzultantka MUDr. Olga Bendová (primářka Sluchového centra Praha při Medical Healthcom spol. s r.o.)

**Narušená komunikační schopnost seniorů – foniatrická část** (4 hodiny)

konzultantka MUDr. Olga Bendová (primářka Sluchového centra Praha při Medical Healthcom spol. s r.o.)

**Narušená komunikační schopnost seniorů – logopedická část** (4 hodiny)

konzultantka PaedDr. Dagmar Michejdová (klinická logopedka)

**Analýza systému a kvality přímé obslužné v Domově důchodců Onšov a v Centru sociálních služeb Lukavec**

konzultantka Bc. Helena Dvořáková, DiS.

*KAZUISTICKÉ SEMINÁŘE*

Jednalo se o tematicky zaměřená setkání týmu s odborníky:

* **Individuální plánování v DD Onšov a CSS Lukavec** (4 hodiny)
* **Využití prvků bazální stimulace u konkrétních uživatelů DD Onšov** (8 hodin)
* **Práce s krizí u uživatelů CSS Lukavec** (8 hodin)
* **Diagnostika hlasových poruch, nácvik vhodných cvičení u vybraných klientů s neurologickým postižením** (8 hodin)
* **Diagnostika poruch řeči, nácvik vhodných cvičení u vybraných klientů s neurologickým postižením** (8 hodin)

Kazuistické semináře vytvořily prostor pro diskuzi na konkrétní témata, která vnímají pracovníci jako náročná a obtížně řešitelná. V rámci seminářů se řešily situace konkrétních uživatelů (např. „jak se domluvit s uživatelem po cévní mozkové příhodě, který nemůže mluvit a nevíme, jak nám rozumí“).

ODBORNÉ STÁŽE NA PRACOVIŠTÍCH POBYTOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

**Stáž** se zaměřením na metodu **BIOGRAFIE** byla realizována v **Senior Otrokovice.** Organizace poskytuje 3 pobytové sociální služby pro seniory (domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, odlehčovací služba). Přínosy pro cílovou skupinu: praktická doporučení (model spolupráce s rodinami klientů v rámci biografie, formy propojení biografie s prvky bazální stimulace, řešení etických témat při práci na biografii klienta a modelové příklady zpracování biografie v rámci systému ind. plánování v domově se zvláštním režimem, domově pro seniory a odlehčovací službě – metodiky, dokumentace, plány péče klientů).

**Stáž** se zaměřením na **Paliativní péči a provázení** – navštívené organizace **Diakonie ČCE – středisko Krabčice** (2 pobytové soc. služby) a spolupracující **Hospic Sv. Štěpána v Litoměřicích**. Přínosy pro cílovou skupinu: seznámení s praktickými aspekty paliativní péče vč. provázení a duchovní péče v rámci pobytových sociálních služeb. Praktické náměty na úpravy prostor pro klienty ve fázi umírání a těžké demence. Inspirativní systém stravování osob s demencí BON APPETIT – následná diskuze s týmem DD Onšov – všichni zaměstnanci, kteří se podílejí na přípravě stravy, servírování a pomoc při jídle klientům.

 ODBORNÉ PRACOVNÍ NÁVŠTĚVY

**Centrum Memory, Bratislava** – navštívená organizace poskytuje sociální služby seniorům s narušenými kognitivními funkcemi. Cílem návštěvy bylo praktické seznámení s možnostmi využití **metody Validace a souvisejících technik (tj. reminiscence, remotivace, orientace v čase)** v péči o seniory s různými stupni dezorientace. Přínosy pro cílovou skupinu: sebezkušenost (aktivní zapojení do denního programu), praktická cvičení vhodná k využití v DD Onšov a CSS Lukavec, praktická doporučení pro využití Validace a souvisejících technik v individuální a skupinové práci v pobytové službě pro seniory.

**Ústřední vojenská nemocnice Praha** – specializované pracoviště, kde je těžce postiženým pacientům poskytována bazální stimulace. Cílem návštěvy byla sebezkušenost s využitím konkrétních technik bazální stimulace (aktivní zapojení do péče pod vedením mentorky Bc. Heleny Dvořákové, DiS.). Účastníci návštěvy si rozšířili praktické dovednosti a měli možnost konzultovat konkrétní plány péče uživatelů s vysokou mírou podpory.

VÝSTUPY PROJEKTU

13 proškolených osob z cílové skupiny (DD Onšov a CSS Lukavec)

4 evaluační zprávy

Sborník výstupů

Upravené a nově vytvořené metodické materiály

Certifikát pro tým DD Onšov (pro poskytování bazální stimulace)

Další významné přínosy projektu:

* **Propagace tématu Sluch, sluchové vady u seniorů a korekce sluchu v rámci Mezinárodního dne sluchu 2018**: Přednáška spolupracujícího odborníka DD Onšov MUDr. Olgy Bendové, primářky Sluchového centra Praha s názvem **„Jak žít se sluchovou vadou v seniorském věku“** pod záštitou Mgr. Pavla Fraňka, 1. náměstka hejtmana Kraje Vysočina.
* **Rozvoj spolupráce DD Onšov s Vysokou školou polytechnickou Jihlava, katedrou sociální práce pod vedením Mgr. Markéty Dubnové, Ph.D.** pro řešení problematiky korekce sluchu u seniorů -vypracování výzkumného projektu s názvem **Nové přístupy, metody a technologie v oblasti diagnostiky a korekce sluchových vad u seniorů v pobytových zařízení sociálních služeb**. Projekt byl předložen do 2. výzvy programu ÉTA Technologické agentury ČR. *Cílem projektu je zvýšit kvalitu péče a kvalitu života seniorů s poruchou komunikace na podkladě sluchové vady prostřednictvím: zavedení screeningu sluchové vady včetně vytvoření unikátního nástroje mobilní aplikace k orientačnímu posouzení existence vady sluchu, který budou v rámci udržitelnosti projektu využívat sociální a zdravotnické subjekty z praxe v Kraji Vysočina, podrobného vyšetření detekované vady sluchu na odborném foniatrickém pracovišti včetně zajištění korekce pomocí sluchadel nebo kompenzačních pomůcek, vytvoření speciální metodiky individuálního plánování u osob se sluchovou vadou, vzdělávání, uspořádání konference za účelem prezentace výstupů projektu a rozšíření informací mezi odbornou i laickou veřejnost.*
* **Rozvoj spolupráce DD Onšov s nestátním zdravotnickým pracovištěm Medical Healthcom spol. s r.o. pod vedením prim. MUDr. Jitky Vydrové** pro řešení problematiky **rehabilitace polykání, hlasu a řeči u seniorů v pobytových sociálních službách.** Projekt byl předložen do 2. výzvy programu ÉTA Technologické agentury ČR. *Cílem projektu je přenést do sociálně ošetřovatelské a zdravotní péče včetně dlouhodobé péče v sociálních službách pro seniory inovativní metody zaměřené na rehabilitaci hlasu, řeči a polykání u osob s chronickým neurologickým postižením a tím zvýšit kvalitu jejich života. Současně je cílem projektu rozvinutí účinné mezioborové spolupráce, rozvoj odborných kompetencí pečujícího personálu a nastavení funkčních metodik a postupů pro kvalitní péči. Do konce projektového období vytvoříme a otestujeme společně s aplikačními garanty Certifikované metodiky zaměřené na rehabilitaci řeči, hlasových poruch a poruch polykání osob v dlouhodobé péči pro výše uvedené cílové skupiny*.