



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# Evaluace



Tento sešit vznikl v rámci projektu **Podpora uživatelů v inkluzi do společnosti po zahájení komunitní formy pobytových služeb** reg.č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_037/0001892.

## Obsah:

- metodika evaluace
- dotazník evaluace pro uživatele pobytové sociální služby (sekundární cílová skupina projektu)
- dotazník evaluace pro pracovníky přímé péče (primární cílová skupina projektu)

Veškeré dokumenty vznikly v rámci projektu **Podpora uživatelů v inkluzi do společnosti po zahájení komunitní formy pobytových služeb** reg.č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_037/0001892.

Domov Jeřabina Pelhřimov, příspěvková organizace

Zpracovala: Eva Jordánová

# **Metodika Evaluace**

1. Pojem evaluace
2. Účastníci evaluace
3. Postup vyplnění evaluačního dotazníku

1. **Evaluační sociálních služeb** = posouzení kvality, někdy i významu či smyslu poskytované služby. V našem případě pobytové služby poskytované komunitní formou po přechodu z ústavní formy /transformace služby/.

**Cílem** je zjištění reálné podoby sociálního začlenění uživatelů dané služby.

Na základě analýzy a jejích výstupů bude organizace nadále pokračovat ve zvýšení efektivity poskytované služby a následující inkluzi uživatelů.

Evaluační Domova Jeřabina Pelhřimov, příspěvková organizace vzniká na základě potřeb organizace a jejích uživatelů. Je součástí projektu " Podpora uživatelů v inkluzi do společnosti po zahájení komunitní formy pobytových služeb", reg.č. projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_037/0001892.

Evaluační poskytne dostatečnou podporu k zásadním krokům vedoucí k inkluzi uživatelů.

**Evaluační má dílčí části a to:**

- příprava procesu evaluační
- výzkum - dotazování uživatelů (viz. evaluační dotazník)
- vyhodnocení dotazníků, analýza, výstup v podobě zpráv

**Následně po evaluační bude probíhat:**

- seznámení zaměstnanců s výsledky analýzy
- vzdělávání zaměstnanců
- podpora uživatelů dle potřeb

Nástrojem výzkumu je **evaluační dotazník**, který slouží k sběru informací (odpovědi samotných uživatelů).

Dotazník je jasně formulován s možnostmi odpovědí: ano - vyjádření 100% souhlasu, ne - vyjádření 0% souhlasu, částečně - vyjádření 50% souhlasu.

Na základě vyhodnocení evaluačních dotazníků - posouzení sociálního začlenění uživatelů Domova Jeřabina Pelhřimov p.o. bude vypracována zpráva s vyhodnocením analýzy a jednotlivými doporučeními.

S výsledky analýzy a závěrečnou zprávou budou seznámeni všichni zainteresovaní pracovníci Domova Jeřabina Pelhřimov, příspěvková organizace formou předání zpráv a informačních schůzek v rámci porad úseků nebo oddělení, kde mají možnost zpětné vazby.

## **2. Účastníci evaluace:**

Posuzované pobytové služby komunitního charakteru poskytované Domovem Jeřabina Pelhřimov, příspěvková organizace a osoby:

- Chráněné bydlení pro osoby s poruchou autistického spektra v Novém Rychnově (dále CHB NR) - 6 uživatelů
- Domov pro osoby s rizikovým chováním (projevy agrese) v Horní Cerekvi (dále DZR) - 12 uživatelů
- Chráněné bydlení v Počátkách pro osoby s poruchami chování (dále CHB Poč) - 6 uživatelů
- referující pracovníci = pracovníci v sociálních službách (dále PSS) a sociální pracovníci (dále SP) z výše uvedených pracovišť
- evaluátor
- kontaktní pracovník určený ředitelem organizace
- ředitel organizace

## **3. Postup k vyplnění evaluačního dotazníku.**

!!! Uživatel musí být seznámen s událostí předem. Stanoví se společný termín !!!

Příprava pomůcek: evaluační dotazník, psací potřeby, oblíbený nápoj uživatele, popř. pomůcka či předmět, který uživatel preferuje a naplní jeho potřebu sebejistoty a stabilního zázemí.

Zajištění klidné, ničím nerušené atmosféry v prostorách, kde se uživatel cítí dobře. Seznámení s činností vizualizací a úvodním motivujícím rozhovorem.

Uživatel odpovídá na otázky uvedené v evaluačním dotazníku buď sám (v případě verbálně komunikující osoby) nebo s podporou PSS nebo SP pomocí gest či znaků, které jsou dotazované osobě vlastní (v případě verbálně nekomunikující osoby).

Odpověď může být zaznamenána i na základě odpovědi pracovníka, který dlouhodobě spolupracuje s dotazovaným a zná reakce uživatele (v případě verbálně nekomunikující osoby).

Odpovědi jsou zaznamenány do evaluačního dotazníku zakroužkováním.

## **Evaluační dotazník**

dotazník pro uživatele

### **Posuzované oblasti:**

- ubytování
- stravování
- osobní hygiena
- samostatné rozhodování
- režim dne
- aktivity
- účast ve spolcích a organizacích
- společenský život
- uplatnění svých práv

***Prosím vyplňte údaje:***

Oddělení:

Uživatel: verbálně komunikující      částečně verbálně komunikující      nekomunikující verbálně

Jméno uživatele:.....

Pracovník:.....

- 1. Vyhovuje Vám bydlení v domku rodinného typu?**  
ano                      ne                      částečně
- 2. Jste spokojen s místem bydliště?**  
ano                      ne                      částečně
- 3. Vycházíte dobře s ostatními spolubydlícími?**  
ano                      ne                      částečně
- 4. Znáte své sousedy?**  
ano                      ne                      částečně
- 5. Orientujete se dobře u Vás v domě?**  
ano                      ne                      částečně
- 6. Cítíte větší pocit bezpečí a jistoty po přestěhování do domku?**  
ano                      ne                      částečně
- 7. Využíváte prostor Vaší soukromé zahrádky?**  
ano                      ne                      částečně
- 8. Máte klíč od Vašeho domu, branky a používáte ho k uzamčení prostor?**  
ano                      ne
- 9. Máte klíč od svého pokoje a používáte ho k uzamčení Vašich soukromých prostor?**  
ano                      ne
- 10. Máte na Vaší poštovní schránce své jméno?**  
ano                      ne
- 11. Perete, žehlíte své věci?**  
ano                      ne                      částečně
- 12. Pokud ne, zajišťuje Vám tuto činnost pracovník? (odpovídáte pouze v případě, že jste v otázce č. 11 odpověděl ne nebo částečně.)**  
ano                      ne
- 13. Úklid provádíte sám?**  
ano                      ne                      částečně

**14. Pokud ne, úklid zajišťuje pracovník? (odpovídáte pouze v případě, že jste na otázku č. 13 odpověděl ne nebo částečně.)**

ano ne

**15. Provádíte sám údržbu domácích spotřebičů (odmrazování lednice, mytí apod.)?**

ano ne částečně

**16. Pokud ne, zajišťuje Vám údržbu pracovník? (odpovídáte pouze v případě, že jste na otázku č. 15 odpověděl ne nebo částečně)**

ano ne

**17. Nakupujete si své osobní věci?**

ano ne částečně

**18. Nakupujete potraviny a potřeby do společné domácnosti?**

ano ne částečně

**19. Potřebujete a využíváte pomoc pracovníka při nákupech?**

ano ne částečně

**20. Spočítáte si sám útratu?**

ano ne

**21. Nakupujete pouze v místě bydliště?**

ano ne

.....

**22. Připravujete snídani?**

ano ne částečně

**23. Vyhovuje Vám to? (odpovídáte v případě, že jste na otázku č. 22 odpověděl ano)**

ano ne částečně

**24. Vaříte oběd?**

ano ne částečně

**25. Vyhovuje Vám to? (odpovídáte v případě, že jste na otázku č. 24 odpověděl ano)**

ano ne částečně





**38. Potřebujete a využíváte pomoc pracovníka při ranní hygieně?**

ano                                  ne                                  částečně

**39. Máte ve své koupelně vše po ruce, co potřebujete k osobní hygieně?**

ano                                  ne                                  částečně

**40. Máte větší soukromí při osobní hygieně po přestěhování do domku?**

ano                                  ne                                  částečně

**41. Máte možnost zamknout se při použití WC nebo koupelny?**

ano                                  ne

**42. Orientujete se dobře i v noci (při potřebě použití WC, koupelny...)?**

ano                                  ne                                  částečně

**43. Víte, kam sáhnout na vypínač světla?**

ano                                  ne

.....

**44. Máte nyní pocit svobodnější volby?**

ano                                  ne                                  částečně

**45. Rozhodujete se sám, co si obléknete na sebe?**

ano                                  ne                                  částečně

**46. Máte možnost zvolit si sám činnosti a program Vašeho dne?**

ano                                  ne                                  částečně

**47. Můžete odmítnout činnost?**

ano                                  ne

**48. Máte možnost rozhodovat o tom, co budete vařit?**

ano                                  ne                                  částečně

**49. Máte možnost navrhnout si sám vybavení pokoje a zrealizovat to?**

ano                                  ne                                  částečně

**50. Naslouchají Vám pracovníci při Vašich návrzích a přáních?**

ano                                  ne                                  částečně

**51. V případě, že požádáte pracovníka o pomoc při rozhodování, je Vám vyhověno?**

ano                                  ne



**65. Jste členem nějakého spolku nebo organizace?**

ano ne

**66. Pokud ne, věnoval byste se rád takové činnosti? (odpovídáte pouze v případě, že jste na otázku č. 65 odpověděl ne)**

ano ne

.....

**67. Účastníte se společenských akcí v místě bydliště?**

ano ne

**68. Pokud ne, měl byste zájem o společenské akce? (odpovídáte pouze v případě, že jste na otázku č. 67 odpověděl ne)**

ano ne

**69. Účastníte se společenských akcí pořádaných Domovem Jeřabina?**

ano ne

**70. Jsou Vám nabízeny pracovníky společenské akce mimo domov?**

ano ne

**71. Máte přátele mimo Domov Jeřabina?**

ano ne

**72. Setkáváte se s přáteli mimo Domov Jeřabina? (odpovídáte pouze v případě, že jste na otázku č. 71 odpověděl ano)**

ano ne

**73. Máte partnera/partnerku?**

ano ne

**74. Jsou Vám umožněna setkání s ním/ní? (odpovídáte pouze v případě, že jste na otázku č. 73 odpověděl ano)**

ano ne

**75. Setkáváte se svými sousedy?**

ano ne

**76. Pokud pořádáte oslavu, je Vám umožněno pozvat své přátele mimo Domov Jeřabina?**

ano ne

**77. Pokud požádáte pracovníka o pomoc s pořádáním oslavy nebo vyhledáním společenské akce, vyhoví Vám?**

ano                                 ne

**78. V případě, že máte zájem navštívit např. kino, doprovází Vás pracovník?**

ano                                 ne

**79. V případě, že potřebujete např. napsat dopis rodině, pomůže Vám pracovník, když ho požádáte?**

ano                                 ne

**80. Pokud jste ztratil kontakt s rodinou či přáteli, pomůže Vám pracovník v navázání kontaktu, když si to přejete?**

ano                                 ne

.....

**81. Pomáhá Vám pracovník s vyřizováním na úřadech a institucích?**

ano                                 ne

**82. Využíváte práva volit? (komunální volby, volba prezidenta aj.)**

ano                                 ne

**83. Máte soudem stanovené kapesné?**

ano                                 ne

**84. Máte toto kapesné pravidelně k dispozici, dle soudem stanovených termínů - pokud to Vaše finanční možnosti umožňuje? (odpovídáte pouze v případě, že jste na otázku č. 82 odpověděl ano)**

ano                                 ne

**85. Pokud máte kapesné, zvládáte hospodařit sám s částkou Vám svěřenou? (odpovídáte pouze v případě, že jste odpověděl na otázku č. 83 ano)**

ano                                 ne

**86. Máte možnost podat si stížnost na poskytovanou službu?**

ano                                 ne

**87. Víte, na koho se můžete obrátit se stížností na poskytovanou službu?**

ano                                 ne

**Evaluační dotazník II.**  
dotazník pro pracovníky

***Prosím vyplňte údaje:***

Oddělení:

.....

Pracovník:

Zaměstnán v Domově Jeřabina od roku:

1. **Hodnotíte život uživatelů po přestěhování do domků rodinného typu jako samostatnější? (starost o domácnost, volný čas, péče o vlastní osobu atp.)**  
ano                      ne                      částečně
2. **Podporujete uživatele k větší samostatnosti? (osvojení si dovedností, práce, aktivity mimo domov atp.)**  
ano                      ne                      částečně
3. **Hodnotíte komunitní bydlení jako možnost většího soukromí pro uživatele?**  
ano                      ne
4. **Vstupuje do soukromého prostoru (pokoj, dům) uživatele někdo další bez souhlasu uživatele?**  
ano                      ne
5. **Má uživatel možnost volby, s kým bude trávit čas v soukromém prostoru?**  
ano                      ne
6. **Má uživatel svobodnou volbu ohledně přijímání osobních návštěv? (kdo, kdy ho navštíví)**  
ano                      ne
7. **Musí uživatel ohlašovat či se domlouvat s někým dalším na přijetí návštěvy?**  
ano                      ne
8. **Ztotožňujete se s vizí transformace sociálního zařízení? (sociální začlenění uživatelů do společnosti /inkluze/)**  
ano                      ne                      částečně
9. **Probíhá změna (posun) v samostatném rozhodování ohledně nakládání s penězi u jednotlivých uživatelů, kterým poskytujete sociální službu? (co si koupí, možnost šetření)**  
ano                      ne                      částečně
10. **Pocit'ujete změnu (posun) v oblasti svobodné volby (rozhodování) uživatelů v právních vztazích bez ohledu na jeho způsobilost? (nákupy, podepisování smluv, souhlas s lékařským vyšetřením atp.)**  
ano                      ne                      částečně

**11. Má nyní uživatel větší možnost rozhodování o svých plánech do budoucna? (víze, reálná přání a jejich realizace atp.)**

ano                          ne                                  částečně

**12. Podporujete uživatele při plánování budoucnosti, v případě potřeby poradíte uživateli?**

ano                                  ne

**13. Kdybyste měli možnost volby změnit sociální službu, kterou nyní poskytujete uživatelům, kterou oblast byste osobně posílili? (zaškrtněte libovolně)**

- a) soukromí                          b) soběstačnost (péče o osobu, dovednosti)
- c) hospodaření s penězi d) kontakt s přáteli, blízkými a širší veřejností
- e) plánování                                  f) samostatnější rozhodování v právních úkonech

**14. Domníváte se, že sociální služba komunitního charakteru je ta pravá pro uživatele, kterým poskytujete sociální službu?**

ano                                  ne                                  částečně

**Uved'te, prosím, klady a zápory, které vnímáte při poskytování sociální služby komunitního charakteru, popř. návrh na zlepšení poskytované služby:**