



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Souhrnná informace o provedených změnách v oblasti sociálního začleňování klientů



Domov
Jeřabina
příspěvková organizace



Tento sešit vznikl v rámci projektu **Podpora uživatelů v inkluzi do společnosti po zahájení komunitní formy pobytových služeb** reg.č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_037/0001892.

Obsah změn:

- poskytování adekvátní sociální služby a aktivní přístup k sociálnímu začleňování
- rozšíření kontaktu s veřejností
- zaměstnávání osob se zdravotním postižením a uplatnění se na volném trhu práce
- podpora nezávislosti na sociální službě vedoucí k osamostatnění
- zapojení dobrovolníků
- používání pomůcek AAK
- podpora běžných činností a socializace
- spolupráce s dalšími subjekty jako základní školy, jiné organizace a spolky poskytující sociální služby
- spolupráce s dalšími subjekty ve smyslu financování a plnění přání klientů
- samostatné rozhodování nebo rozhodování s podporou
- hospodaření s penězi, spoření financí
- postoj veřejnosti k sociálnímu začleňování lidí se zdravotním postižením, zejména mentálním

Domov Jeřábina Pelhřimov, příspěvková organizace

Zpracovala: Eva Jordánová

Jednou z prioritních změn, které v průběhu trvání projektu nastaly a byla podpořena, je všeobecný přístup pracovníků v sociálních službách a vedoucích jednotlivých oddělení k poskytování sociální služby komunitního charakteru a vnímání této sociální služby jako domov lidí, kterým službu poskytují. Respektování zásad sociálního začleňování a poskytování přiměřené individuální podpory při běžných každodenních činnostech i v oblastech socializace. Celkové zvýšení kompetencí výše uvedených osob a rozdělení práce mezi dostatečný počet pracovníků (navýšení počtu 2 pracovníky v rámci projektu) přispělo ke zkvalitnění poskytované služby. Značně k tomu pomohl modul intenzivního vzdělávání formou přednášek a školení na půdě Domova Jeřabina, supervize a konzultace.

Tuto změnu lze považovat za dlouhodobou při minimální fluktuaci pracovníků a stálé podpoře poskytovaného vzdělávání Domovem Jeřabina Pelhřimov, p.o.

Výrazná změna nastala v podpoře socializace klientů v oblasti kontaktu s okolím a to:

- pořádání besed, posezení se sousedy s přizváním jiných subjektů poskytujících sociální služby, veřejnosti i představitelů měst a obcí, kde klienti žijí
- zapojení do veřejného dění jako účast na kulturních akcích v místě bydliště i mimo něj, s tím i spojené výlety po okolí, účast ve volbách, samostatné nakupování nebo s podporou, návštěvy restaurací a kaváren v rámci trávení volného času, účast ve spolecích či sportovních klubech
- udržení přátelských vazeb mimo Domov Jeřabina Pelhřimov, p.o.
- samostatný pohyb v místě bydliště (s úspěšností 6 osob z 24 osob sekundární cílové skupiny projektu)

O změnu a úspěch rozšíření kontaktu s okolím a zapojení do společnosti se zasadili pracovníci jednotlivých pobytových sociálních služeb (CHB, DZR), kteří intenzivně podporovali a podporují socializaci uživatelů výše uvedené sociální služby. Důležitá je podpora ze strany managementu a vedoucích pracovníků. Přispěla k tomu i změna k zásadám užívání služebních automobilů, kdy zintenzivnili jejich využití pro klienty samotné a umožnili tak i těm méně mobilním kontakt s veřejností i mimo trvalé bydliště a čtenější výlety aj.

Tato změna je považována za dlouhodobou z důvodu udržitelnosti intenzivní podpory vedení a managementu, tak i pracovníků v sociálních službách.

Další velmi důležitá změna nastala v zaměstnávání osob se zdravotním postižením, uplatnění se na volném trhu práce:

- jednání s Úřadem práce, registr uchazečů o zaměstnání
- získání zaměstnání, práce na částečný úvazek
- udržení zaměstnání (s úspěšností 6 osob sekundární cílové skupiny projektu)

Jde o 6 mužů z CHB Počátky, kteří již od přestěhování do této pobytové sociální služby se snažili získat alespoň nějakou možnou brigádu. Přirozená potřeba pracovat a získat lepší životní úroveň s podporou pracovníků v sociálních službách, sociálních pracovníků a opatrovníků vedla k nemalému úspěchu. Dnes jsou zaměstnání na částečný úvazek u několika subjektů.

Tato změna závisí nejen na podpoře pracovníků, ale i na věku zaměstnaných osob, zdravotní a mentální způsobilosti zaměstnaných klientů, nabídce a poptávce volných pracovních míst. Nelze jednoznačně posoudit zda je dlouhodobá nebo krátkodobá v závislosti na výše uvedených okolnostech.

Výrazná změna nastala v podpoře nezávislosti na sociální službě a přestěhování 1 osoby z 6 osob CHB Počátky do Domu na půl cesty v Havlíčkově Brodě pod hlavičkou Centra J.J.Pestalozziho, o.p.s , který poskytuje dočasnou službu mladým lidem bez rodinného zázemí ve smyslu bydlení, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a vyřizování osobních zájmů s cílem pozdějšího samostatného života a vstupem zpět do společnosti.

Tak byl umožněn i úspěšný přechod 1 osoby z 12 osob z DZR Horní Cerekev do CHB Počátky.

Další výraznou změnou je zapojení dobrovolníků při jednotlivých domech pobytové sociální služby a tím i rozšíření možností aktivit klientů mimo sociální službu. Jedná se zejména o příbuzné stávajících pracovníků. Nyní v počtu 5 osob působících v CHB Počátky a DZR Horní Cerekev.

Sice menší změnou je využívání pomůcek AAK při individuální práci s klienty. Nyní v počtu 2 osob z 6 posuzovaných osob sekundární cílové skupiny projektu, kteří prioritně využívají pomůcku AAK (komunikátor Go to Talk, komunikační lištu s kartičkami). Další používání pomůcek AAK jako prostředek nácviku dovedností např. rozlišení barev, tvarů, počítání, rozpoznání emocí nebo počasí aj. využívají pracovníci v rámci aktivit jak pobytové sociální služby tak ambulanti sociální služby, kterou Domov Jeřábina Pelhřimov, p.o. poskytuje.

Změna typu pobytové sociální služby z ústavního charakteru na komunitní formu a vnímání jednotlivých obyvatel přinesla i změnu a přístup k adaptaci a dalším aktivitám běžného života klientů. To přineslo i navýšení počtu metodik práce podporující sociální začlenění do společnosti a uplatnění se na volném trhu práce z 60 ks na 80 ks z důvodu individuálních a měnících se potřeb klientů a pracovníků v sociálních službách, kteří jim sociální službu poskytují. Některé strukturované metodiky práce jsou doplněny o vizuální část přílohy (fotografie) s postupem vyobrazeným po jednotlivých krocích činnosti. To uvítají zejména lidé s poruchou autistického spektra, kteří vizualizaci a strukturu potřebují nejvíce.

Změna nastala ve spolupráci s dalšími subjekty jako jsou základní školy v místech poskytování pobytové sociální služby Domovem Jeřábina. Jedná se o pořádání workshopů pro děti 1. stupně ZŠ. Klienti spolu s pracovníky připraví několik zastavení, kde si děti mohou vyzkoušet sociálně-terapeutické činnosti, jako např. práci s keramickou hlinou nebo výtvarné

činnosti aj.

Do těchto činností se klienti běžně zapojují v rámci nácviku pracovních dovedností a udržení pracovního výkonu na pracovišti, zejména v Denních stacionářích a aktivitách.

Jednotlivými úkoly děti provází právě klienti Domova Jeřabina Pelhřimov, p.o.

Další spolupráce je formou návštěv žáků 2. stupně ZŠ a podpoření zvyků jako je advent, Veli-konoce apod. Pravidelně docházejí do chráněného bydlení v Novém Rychnově, kde žijí lidé s poruchou autistického spektra.

Přetrvává i spolupráce s dalšími poskytovateli sociální služby např. Háta o.p.s. nebo Medou z.s. v rámci akcí pořádaných v Domově Jeřabina jako je např. klání ve hře "Člověče nezlob se" nebo naopak pořádáním akcí v těchto subjektech.

Samozřejmě změnou je dispozice domů rodinného typu, kdy každý klient má svůj vlastní pokoj. Nejenže má každý své zázemí a soukromí, ale také má možnost vybavit si ho dle svých představ a nápadů. To se váže i na změnu a fakt, že klienti, kteří nedisponují financemi, zapojují se s pomocí pracovníků do dalších projektů jako je např. Strom splněných přání, kdy požádají o konkrétní dar a tak si mohou svůj sen splnit. Dalším je Potravinová banka, která díky svým darům potravin uleví rozpočtu domácnosti a uživatelé mají prostor zaměřit se na jiné investice.

Určitě velkou změnou je větší samostatnost v rozhodování. Každý uživatel si volí samostatně nejen to, co si vezme na sebe, co si koupí nebo jaký účes zvolí, ale již zmíněná volba zařízení svého pokoje nebo volba zaměstnání. Další novinkou je účast ve volbách a vůbec samostat-nější rozhodování či rozhodování s podporou své životní situace nebo volby zaměstnání.

Změna přístupu k poskytování sociální služby pracovníky Domova Jeřabina vedla k výraznému posunu klientů v oblasti hospodaření s penězi.

Dokazuje to fakt, že 6 osob z pobytové služby CHB spoří již běžným způsobem své finance. Během trvání projektu si tak postupně osvojili obálkovou metodu a s přiměřenou podporou pracovníků dnes tento fakt považují za běžný.

Samozřejmě to se váže na výdělečnou činnost všech osob, což jim umožňuje nejen spořit, ale také své úspory investovat např. do dovolené.

Změna nastala také v postoji veřejnosti. Během přestěhování do nových míst bydliště a dalšího života v místě nového trvalého pobytu si veřejnost postupně zvykla, ale také si stále ještě zvyká na přítomnost lidí se zdravotním postižením, zejména mentálním.

Kladný postoj rychleji získávají osoby pracující v obchodech, úřadech a dalších místech, kam klienti častěji docházejí. Negativní postoj a nezájem však stále přetrvává.

Důležité je širokou veřejnost stále informovat a vytvářet prostor k dalšímu setkávání integrovaných osob s běžnými občany, podporovat socializaci těchto lidí a sociální začlenění do společnosti. Vytvářet takové podmínky, aby byla naplněna podstata způsobu života, který je považován za běžný.